

走佬48小時應變卡

外傭失蹤 / 不辭而別 · 頭48小時做啱次序 · 48-Hour Ran-Away Response Card · 外傭失蹤應急卡 (繁英簡三語)

次序唔可以調轉 The order matters

報警 Police



入境處 ImmD



保險 Insurer



中介 Agency

0-1小時 hrs

確認失蹤 + 保護現場 确认失踪 + 保护现场

Confirm absence + preserve the scene

- 問同鄉、教會、朋友有冇佢消息
Ask her friends, church, fellow villagers
- 凍結門鎖卡、八達通、共用帳戶
Freeze door card, Octopus, shared accounts
- 影低房間同財物狀況存檔
Photograph the room and belongings

1-24小時 hrs

報警備案 + 通知入境處 报警备案 + 通知入境处

Police report + notify ImmD

- 就近警署備案 · 拎報警編號
File a report at the nearest station, keep the reference number
- 網上遞交ID407E (7日死線)
Submit ID407E online (7-day deadline)
- 傳真備份 : 2157 9181
Fax backup: 2157 9181

24-48小時 hrs

書面通知保險 + 中介 书面通知保险 + 中介

Notify insurer + agency in writing

- 向保險公司書面索償 · 拎claim編號
Claim in writing, keep the claim reference
- 書面向中介追討包換 / 退款
Demand replacement/refund from the agency in writing
- 開始填事件時間線紀錄表
Start the incident timeline log

關鍵號碼 Key contacts 關鍵号码

報警 999 / 就近警署 ID407E網上遞交 gov.hk/fdhtermination 入境處傳真 2157 9181

WhatsApp熱線 +852 2781 2933

7日死線：ID407E倒數

合約終止後7日內，書面通知入境處（表格ID407E）

僱主同姐姐雙方都有責任通知。網上遞交最快：gov.hk/fdhtermination，夾附報警紀錄更穩陣。姐姐須於終止後兩星期內離港。

Both sides must notify ImmD in writing within 7 days of termination. The helper must leave Hong Kong within two weeks.

終止日期：_____ ID407E遞交日期：_____ 遞交編號：_____

Termination date / submission date / reference

三樣唔好做 3 don'ts 三樣不要做

- ✗ 唔好即刻取消保單——索償要保單仍然生效。Keep the policy alive until the claim is filed.
- ✗ 唔好扣起姐姐財物——自行處理財物會令自己由有理變無理。Do not withhold her belongings.
- ✗ 唔好喺群組公開姐姐個人資料——有法律風險。Never post her personal data in group chats.

要埋信同表格？免費《走佬文件範本包》

報警備案資料清單、入境處通知信、保險索償工作紙、中介追討信（中英對照）、事件時間線紀錄表、空窗期決策表 → helpermatching.com/download/ran-away-48h

Free template bundle: police-report checklist, ImmD notification letter, insurance claim worksheet, agency demand letter → helpermatching.com/download/ran-away-48h

本卡係一般程序資訊，唔構成法律意見；保險保障同中介包換條款以你嘅保單及中介合約為準。This card is general procedural information, not legal advice. 資料來源：入境處 gov.hk/fdhtermination；勞工處《外籍家庭傭工實務指南》Q8.5。HelperMatching · helpermatching.com